



CQP SPA MANAGER

Esthétique

Certification Professionnelle

- *Le CQP est une Certification de Qualification Professionnelle.* Il s'agit de la SEULE certification reconnue en pratique Spa dans la Convention Collective de la branche esthétique et inscrite à ce titre au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).
- Le CQP Spa Manager a pour objectif de former des cadres esthéticiennes qui travaillent en totale autonomie sous la direction du chef d'entreprise. Elles gèrent le Spa et l'équipe.

Les conditions d'admission

- Formation s'adressant aux titulaires d'un BP, Bac Pro ou BTS en esthétique-cosmétique avec au moins 2 années d'expérience professionnelle en Spa en qualité de praticienne ou équivalent temps plein.
- Formation s'adressant aussi aux titulaires d'un CQP Spa Praticien.

Le programme

Activités & Tâches	Objectifs Pédagogiques	Durée
Recruter le personnel de Spa	● rédiger une fiche de poste	7 h ○
	● rédiger une offre d'emploi	4 h ○
	● sélectionner les postulants avant l'embauche	7 h ○
	● réaliser l'entretien d'embauche	14 h ○
Manager l'équipe du Spa	● concevoir le planning des salariées	28 h ○
	● réaliser un entretien d'évaluation	11 h ○
	● conduire une réunion	14 h ○
	● construire le plan de formation	14 h ○
Gérer le social relatif au Spa	● collecter et transmettre les éléments constitutifs du bulletin de salaire	2 h ○
	● collecter et transmettre les éléments constitutifs du contrat de travail	4 h ○
	● veiller au respect des règles d'affichage	1 h ○
Garantir et contrôler l'entretien des locaux et la sécurité du Spa	● évaluer les besoins	284 h ○
	● sélectionner les fournisseurs	
	● réaliser un suivi des stocks (vente et cabine) et l'inventaire	10 h ○
	● renseigner les documents commerciaux	15 h ○
Gérer la trésorerie du Spa	● encaisser, décaisser	21 h ○
	● établir un budget prévisionnel	21 h ○
	● réaliser un tableau de bord, un échéancier	7 h ○



CQP SPA MANAGER Esthétique

Le programme *suite*

Assurer la veille commerciale et l'animation du Spa	● construire et gérer le planning de rdv clients	7,5 h ○
	● créer un fichier clients	3,5 h ○
	● créer et mettre en œuvre une stratégie commerciale et créer un événement	38 h ○
	● établir et interpréter le tableau de bord du suivi des animations	3,5 h ○
	● mettre en œuvre les règles et les techniques de merchandising du Spa, décrire les aménagements possibles d'un linéaire	3,5 h ○
	● appliquer la réglementation professionnelle	3 h ○
Gérer la matière d'œuvre et le petit matériel du Spa	● évaluer les besoins	7 h ○
	● sélectionner les fournisseurs	7 h ○
	● réaliser un suivi des stocks (vente et cabine) et l'inventaire	7 h ○
	● réaliser les documents commerciaux	3,5 h ○
Créer des protocoles pour le Spa	● créer des protocoles d'accueil du Spa	3,5 h ○
	● créer des protocoles de soins du Spa	10,5 h ○

La formation en alternance

Le CQP pourra s'organiser en alternance. Dans ce cas, la formation n'est pas à la charge de l'élève. Celle-ci doit trouver un contrat en alternance en Spa, et perçoit un salaire calculé en fonction de son âge et de son niveau scolaire.

Les débouchés

Le secteur du Spa est en pleine croissance et sa pratique devient incontournable pour capter une clientèle complémentaire à celle de l'Institut. C'est pourquoi il est important de former des cadres de haut niveau, capables de gérer et de manager ces nouveaux espaces aux clients souvent exigeants.

En plus des Instituts, les Spa managers peuvent travailler dans de nombreux secteurs d'activité :

- Spas hôteliers et urbains
- Hôtels haut de gamme
- Centres de remise en forme
- Clubs de vacances
- Thalassothérapie
- Balnéothérapies...

Informations pratiques

La formation dure 256 heures et se déroule sur 12 mois, à raison d'un jour par semaine, le Lundi.

Pour plus de renseignements, nous vous conseillons de venir nous rencontrer lors de nos Portes Ouvertes, vous pourrez y visiter l'École, rencontrer nos Professeurs, observer les élèves réaliser des soins. Vous pourrez également vous entretenir lors d'un rendez-vous individuel avec la Directrice de l'École qui répondra à toutes vos questions et évaluera avec vous le meilleur cursus selon vos souhaits et votre projet professionnel.



DE LUCA

9/11 rue Léon Trulin (Lille Opéra)

Tél. : 03 20 06 88 14 - E-mail : info@ecoledelUCA.fr - Site : www.ecoledelUCA.fr