

PROGRAMME DE FORMATION

CQP SPA PRATICIEN

Le CQP SPA PRATICIEN, est une certification reconnue par la profession.

Prérequis

Aux titulaires d'un diplôme de l'esthétique- cosmétique-parfumerie de niveau 4 (BP-BAC PRO) ou 5 (BTS)
Aux titulaires d'un diplôme de l'esthétique- cosmétique-parfumerie de niveau 3 (CAP) avec 1 module complémentaire

Mode de formation

En initial ou en alternance (en contrat de professionnalisation de 12 à 18 mois),

Durée & Rythme de la formation

La formation comprend 437 heures sur 18 mois. Avec, pour les titulaires d'un diplôme de l'esthétique-cosmétique-parfumerie de niveau 3 (CAP) 56 heures de formation en gommage, enveloppement, modelage relaxant et jambes légères et 160 heures en modelage corps (niveau BP).

Rythme

Les cours sont organisés sur 1 journée par semaine et selon le calendrier annuel

Objectif de la formation

Préparation et obtention du CQP Spa Praticien.

Référentiel d'activités professionnelles CQP Spa Praticien.

Le/la SPA Praticien (ne) réalise différentes techniques de modelages et de soins destinés au bien-être et à la détente du (ou de la) client (e). Ces massages de bien-être n'ont aucune visée thérapeutique.

Le/la SPA Praticien (ne) réalise les activités suivantes :

L'accueil et le suivi de la clientèle (tous les publics) ; en raison de la présence de spa en zone touristique, le spa praticien peut s'exprimer aisément en anglais.

Le conseil et la vente de produits et de prestations spécifiques au spa.

La préparation du poste de travail en respectant les facteurs d'ambiance, les codes culturels du soin, les règles d'hygiène et de sécurité, l'environnement.

La prise en charge de la clientèle du spa, en préparant le ou la client(e) au soin et en lui expliquant les techniques utilisées.

La réalisation de techniques esthétiques de bien être, de confort, de modelages du monde et de soins par l'eau (entre autres : bain, sauna, hammam) ; les techniques peuvent être soit manuelles ou éventuellement pour assurer la pénétration d'un produit cosmétique soit facilitées par un appareil à visée esthétique ou des accessoires.

Le titulaire de la certification est capable de :

- Prendre son poste de travail avec une présentation soignée conforme aux règles de SPA
- Accueillir la clientèle locale ou internationale dans un SPA ou un institut SPA
- Conseiller et vendre des produits et des prestations spécifiques au SPA
- Réaliser les encaissements ou la facturation selon les règles de fonctionnement du SPA ou de l'institut
- Participer au maintien de l'organisation des espaces de soin
- Préparer les espaces de soins en respectant les facteurs d'ambiance et les codes culturels du soin.
- Gérer l'approvisionnement du poste de travail
- Préparer le ou la client (e) au soin
- Exécuter des techniques de modelages énergétiques et toniques
- Exécuter des techniques de modelages relaxants
- Exécuter des techniques de modelages drainants
- Expliquer l'utilisation des espaces de soins en zone humide (sauna, hammam..) et des appareils en zone de bains et douches en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Réaliser l'entretien des espaces de soins (sauna, hammam..) et des appareils de bains et douches en respectant les règles d'hygiène et de sécurité

Emplois concernés

Le/la Spa praticien(ne) peut intervenir au sein des structures suivantes :

- Etablissements de soins dans le secteur de l'esthétique : SPA en institut de beauté et SPA urbains
- Industrie hôtelière et touristique : hôtels avec spa ou résidences de tourisme

- Centre de remise en forme

Modalités d'évaluation

Pré-positionnement avant le début de la formation (test d'entrée).

Tout au long de la formation :

Selon tous les modes d'évaluation imposées par les référentiels de certification :

- ✓ Evaluations écrites sur support papier
- ✓ Evaluations pratiques
- ✓ Evaluations orales et de compréhension par des écoutes en langues étrangères

Méthodes mobilisées (moyens pédagogiques mis en œuvre) :

- Cours théorique, TD, évaluations
- Synthèse de cours, TD et évaluations sur support papier également
- Chaque salle de formation théorique est équipée d'un tableau ; les formateurs sont équipés de PC portables et de vidéoprojecteurs.
- Chaque salle de formation pratique est équipée d'écrans plats (diffusion de supports et des tutoriels vidéo) reliés à un PC portable utilisé par le formateur ; les équipements (mobilier, appareils, matériels) sont tels qu'imposés par les référentiels de certification.

Encadrement de l'étudiant

Au niveau pédagogique

- Suivi personnalisé par les professeurs référents.

Au niveau de l'alternance

- L'encadrement, le placement, l'élaboration des contrats et le suivi des périodes sont assurés par le responsable des relations entreprise.

Référentiel de certification

N° ET INTITULE DU BLOC	DESCRIPTIF ET MODALITES D'EVALUATION
RNCP14637BC01 Bloc de compétence 1 Accueillir, conseiller et vendre des prestations de soins et produits auprès de la clientèle du SPA	C1-Prendre son poste de travail avec une présentation soignée conforme aux règles du SPA C2-Accueillir la clientèle locale ou internationale dans un SPA ou un institut SPA C3- Conseiller et vendre des prestations et produits spécifiques au SPA C4- Réaliser des encaissements ou la facturation selon les règles du fonctionnement du SPA ou de l'institut <u>Modalités d'évaluation :</u> Mise en situation reconstituée dont la finalité est de vendre des prestations et des produits spécifiques au SPA L'épreuve sera organisée en français et langue étrangère (anglais) Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc
RNCP14637BC02 Bloc de compétence 2 Préparer, organiser le poste de travail ou	C5-Participer au maintien de l'organisation des espaces de soins C6-Préparer les espaces de soins en respectant les facteurs d'ambiance et les codes culturels du soin C7-Gérer l'approvisionnement du poste de travail <u>Modalités d'évaluation :</u> Cas pratique (épreuve écrite)

l'espace de soins dans un SPA	A partir d'un sujet remis au candidat, celui-ci devra analyser et traiter les différentes situations professionnelles proposées. Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc
RNCP14637BC03 Bloc de compétence 3 Réaliser les techniques de modelage drainants	C8- Préparer le ou la client(e) au soin C11- Exécuter des techniques de modelages drainants <u>Modalités d'évaluation :</u> Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages drainants Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc
RNCP14637BC04 Bloc de compétence 4 Réaliser les techniques de modelage énergétiques et toniques	C8- Préparer le ou la client(e) au soin C9- Exécuter des techniques de modelages énergétiques et toniques <u>Modalités d'évaluation :</u> Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages énergétiques et toniques Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc
RNCP14637BC05 Bloc de compétence 5 Réaliser les techniques de modelage relaxants	C8- Préparer le ou la client(e) au soin C10- Exécuter des techniques de modelages relaxants <u>Modalités d'évaluation :</u> Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages relaxants Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc
RNCP14637BC06 Bloc de compétence 6 Identifier et conseiller la clientèle sur l'usage des appareils de soins par l'eau ou en zone humide	C12- Expliquer l'utilisation des espaces de soins en zone humide (sauna, hammam) et des appareils en zone de bains et douches dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité C13- Réaliser l'entretien des espaces de soins (sauna, hammam) et des appareils de bains et de douches en respectant les protocoles d'hygiène et de sécurité <u>Modalités d'évaluation :</u> Cas pratique (épreuve écrite) Le candidat devra compléter une fiche technique et expliquer l'utilisation d'un appareil (contre-indications, règles de sécurité ...) Remise d'un certificat de compétences si obtention du bloc

Définition des épreuves - Règlement d'examen

La certification s'appuie sur 2 composantes :

- Etude de cas
- Epreuve de mise en situation professionnelle reconstituée

Le CQP est une certification délivrée par la CPNE-FP

Les examens sont organisés par les membres de la CPNE-FP constituée en jury national

Les examens nationaux sont programmés en avril et en octobre chaque année.

MAJ juin 2023

Indicateurs de résultats

- 100 % de réussite à l'examen final session Avril 2021.
- 0% de rupture en cours d'année,
- 100% de nos élèves entrent sur le marché de travail. (Résultats sur l'analyse statistique des réponses à date)

Poursuite d'études :

- Il est possible de cumuler plusieurs formations certifiantes pour élargir son domaine de compétences ou de cumuler cette formation avec un CAP esthétique pour les personnes non titulaires d'un diplôme d'esthétique.

Équivalences et passerelles

- Pas d'équivalence au CQP Spa Praticien.
- Passerelles possibles : Technico Opérateur de Spa.

Modalités et délais d'accès

- Pré-sélection sur dossier de candidature
- Entretien individuel
- Signature du contrat de professionnalisation (employeur, élève)

L'inscription est possible jusqu'à 7 jours avant le début de la formation.

Accessibilité aux personnes handicapées

Conformément à la Loi du 11/02/2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, et aux articles D5211-1 et suivants du Code du Travail, l'école DE LUCA s'engage à soutenir le développement de l'accessibilité de son offre de formation aux personnes handicapées.

Vous avez un handicap et souhaitez une prise en compte de celui-ci dans l'organisation de cette formation, merci de contacter : Valérie Weillaert- vweillaert@ecoledelUCA.fr - 03 20 06 88 14

MAJ juin 2023